

Confederación Autónoma de Trabajadores y Empleados de México



TARJETA CATEM PREMIUM



¿Qué es Tarjeta CATEM PREMIUM?

Es un programa de asistencias enfocado en la salud y bienestar para los empleados de CATEM y sus familiares directos.





¿Cómo obtener un programa de asistencia “Tarjeta CATEM”?

A través de una afiliación directa con CATEM se obtiene el beneficio.

¿Cómo se utiliza Tarjeta CATEM?



1



Llama al teléfono de
contacto exclusivo para ti
55 9063 3727

2



Proporciona tus datos al asesor
telefónico: Nombre y RFC

3



Espera un momento a que
coordinen tu servicio y te den los
datos para hacer uso de esté.

4



¡Disfruta de tu servicio!

24 hrs después recibirás una
encuesta de satisfacción para
que nos regales tu opinión.



Conoce el audio menú para solicitar un servicio



TARJETA CATEM BÁSICO



55 9063 3727

¡Elige la opción de acuerdo con tú necesidad!



• Para Servicios Médicos, marca 1.



• Para servicios telefónicos, marca 2.



• Para Servicios Funerarios, marca 3.

TARJETA CATEM PREMIUM



55 90633727



¡Elige la opción de acuerdo con tú necesidad!



• Para Servicios Médicos, marca 1.



• Para Servicios de Mascotas, marca 2.



• Para Servicios Viales, marca 3.



• Para Servicios de Hogar, marca 4.



• Para Servicios Telefónicos y Videollamadas, marca 5.



• Para Servicios Funerarios, marca 6.



• Para Seguros marca 7.



TARJETA CATEM PREMIUM



Servicios médicos



Consulta médica
General y especialista
2 eventos, sin costo



Plan visión
Valoración / Anteojo completo graduado
Micas Blancas
Armazón Oftálmico Marca Propia
Estuche marca propia
1 evento, sin costo



Médico a domicilio
1 evento, sin costo



Ambulancia
1 evento, sin costo,
Incluye COVID



**Médico telefónico
y online**
Sin límite, sin costo



Check Up
QS6, • EGO, • FRH, • Biométrica
Hemática • Mastografía o
Papanicolaou
1 evento, sin costo



**Plan
dental**
1 evento,
sin costo



**Plataforma
wellness**
Sin límite,
sin costo



**Nutriólogo
telefónico y
online**
Sin límite, sin costo



**Psicólogo
telefónico y
online**
Sin límite,
sin costo



**Referencias
médicas**
Sin límite, sin costo

Más beneficios



Consulta veterinaria

Telefónico, online Sin límite

En consultorio 1 evento



Arrastre de grúa y asistencia vial

1 evento en combinación, hasta \$1,500 MXN



Desparasitación o vacuna antirrábica

1 evento, hasta \$1,000 MXN



Asistencia para el hogar

2 eventos en combinación, hasta \$750 MXN



Asistencia funeraria mascota

1 evento, hasta \$3,000 MXN



Handyman

1 evento, hasta \$1,000 MN



Profe telefónico y online

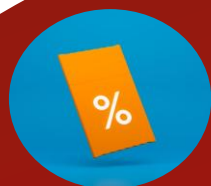
Sin límite, sin costo



Técnico PC telefónico

Sin límite, sin costo

Más beneficios



Descuentos
comerciales
CINE 2X1
6 cupones por año



Asistencia legal
telefónica
Sin límite, sin costo



Asistencia legal
funeraria
1 evento, sin costo



Asistencia funeraria
1 evento hasta \$20,000 MXN
por cualquier causa



Muerte por accidente
1 evento, hasta \$100,000 MXN



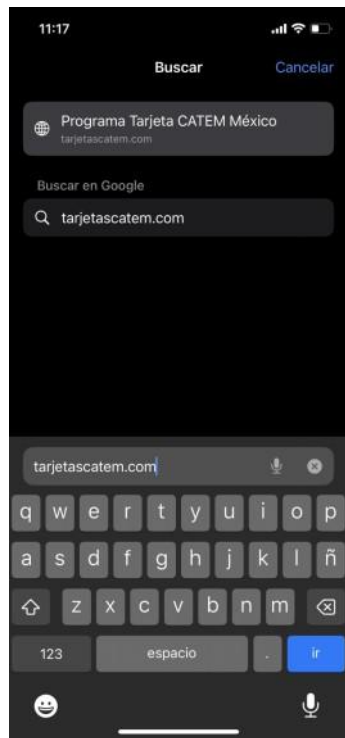
Gastos
médicos por
accidente
1 evento, hasta \$15,000 MXN



GUIA DE USUARIO CATEM (PWA)



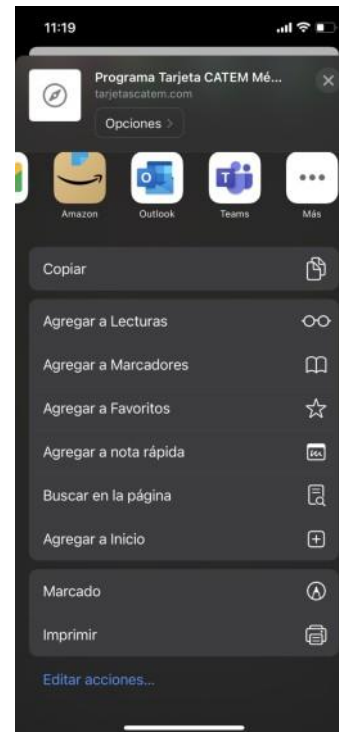
DESCARGA PWA CATEM iOS



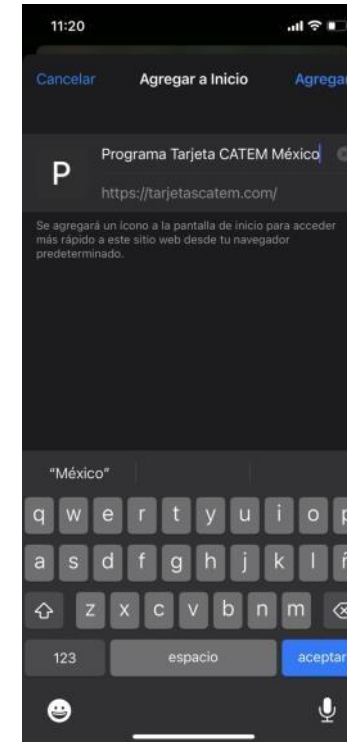
1. Ingresa desde tu navegador Safari a: tarjetascatem.com



2. Presiona "Compartir"



3. Busca la opción: "Agregar al Inicio"

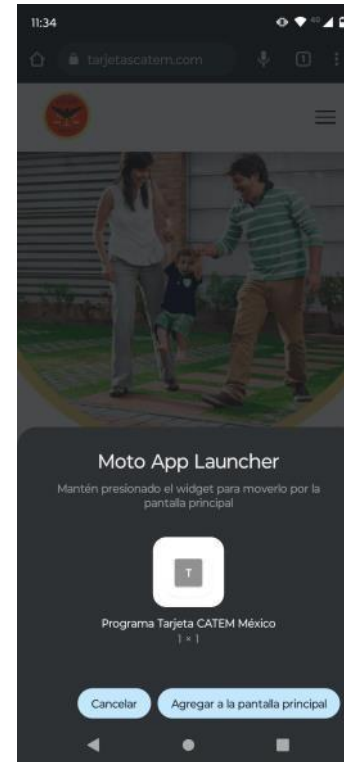
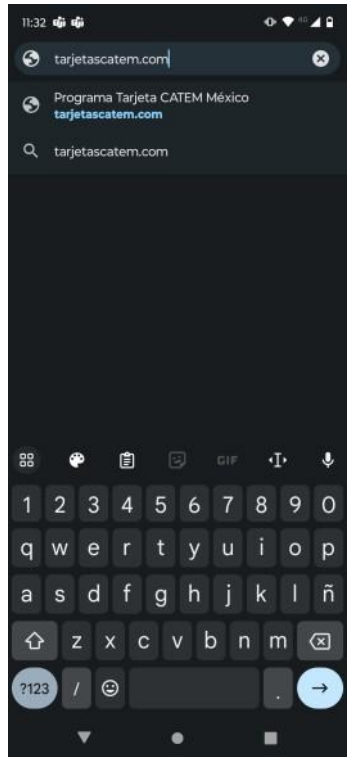


4. Presiona "Agregar"



5. Se instalará la PWA en tu smartphone

DESCARGA PWA CATEM ANDROID



1. Ingresa desde tu navegador Google Chrome a: tarjetascatem.com

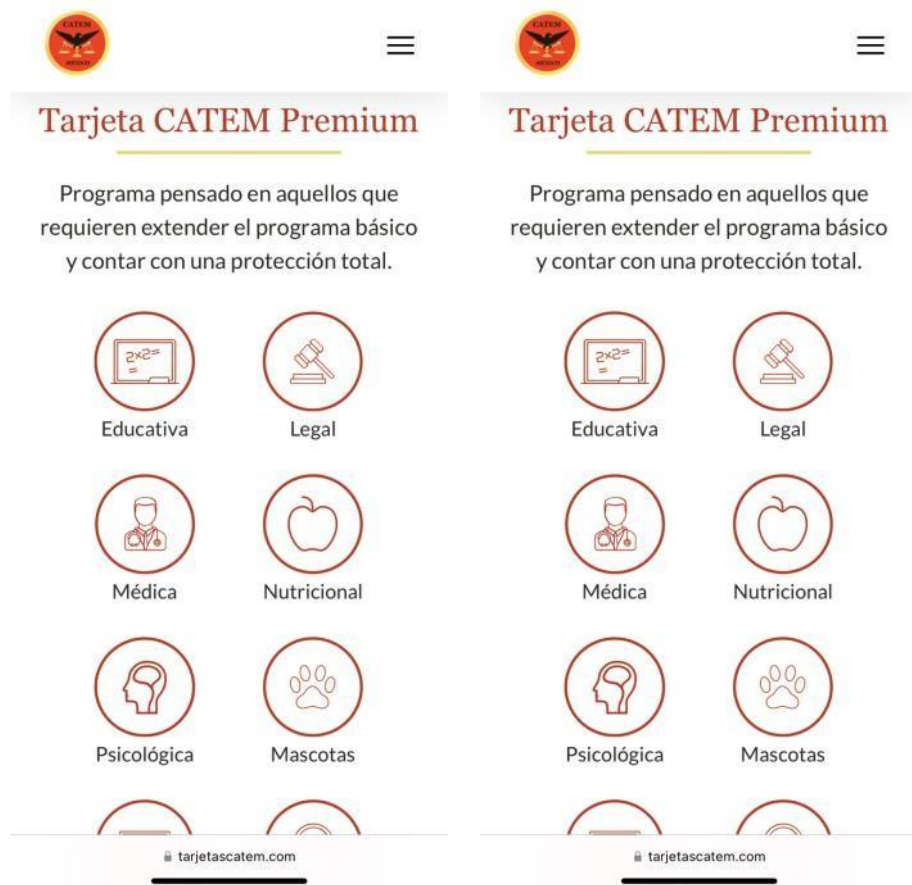
2. Presiona los "3 puntos" de la parte superior derecha

3. Busca la opción: "Agregar a la Pantalla Principal"

4. Presiona "Agregar"

5. Se instalará la PWA en tu smartphone

ACCESO PWA CATEM



1. Dirigirse al programa inscrito
"Premium o Básico"



2. Ingresa en "VER DETALLE"



3. Ingresa en la parte superior
derecha

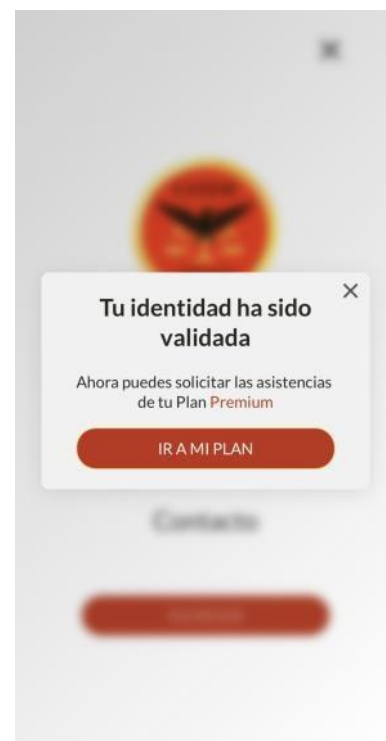
ACCESO PWA CATEM



1. Ingresar



2. Ingresas tu "RFC" y programa registrado



3. Validación exitosa



ACCESO PWA CATEM



Asistencia Médica

- Ambulancia**
1 evento, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Referencias Médicas**
Sin límite, costo al usuario.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Check' Up**
1 evento, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Plan Visión**
1 evento, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Orientación Nutricional Telefónica**
Sin límite, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Médico a Domicilio**
1 evento, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Consulta Médica Telefónica**
Sin límite, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Consulta Presencial**
2 eventos, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Asistencia Psicoteléfonica**
Sin límite, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Odontología**
1 evento, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)

Consulta [Términos y Condiciones](#) del programa.



Asistencia Online

- Médico Online**
Sin límite, sin costo.
[AGENDAR VIDEOCONSULTA](#)
[VIDEOCONSULTA](#)
- Nutriólogo Online**
Sin límite, sin costo.
[AGENDAR VIDEOCONSULTA](#)
[VIDEOCONSULTA](#)
- Profe Online**
Sin límite, sin costo.
[AGENDAR VIDEOCONSULTA](#)
[VIDEOCONSULTA](#)
- Psicólogo Online**
Sin límite, sin costo.
[AGENDAR VIDEOCONSULTA](#)
[VIDEOCONSULTA](#)
- Coach Online**
Sin límite, sin costo.
[PLATAFORMA WELLNESS](#)
- Orientación Veterinaria Online**
Sin límite, sin costo.
[AGENDAR VIDEOCONSULTA](#)
[VIDEOCONSULTA](#)

Consulta [Términos y Condiciones](#) del programa.



Seguros

- Seguro de Vida**
1 evento, \$200,000 MXN.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Seguro por Enfermedad**
Tope Cobertura, \$20,000 MXN.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)

Consulta [Términos y Condiciones](#) del programa.

Nuestro equipo de expertos está listo para brindarte la atención que mereces, de manera ágil y segura.

CATEM te conecta directamente con su Moderna PWA que ya tiene configurado acceso directo a nuestro IVR y a todas las asistencias online dentro de tu programa.



Especializados

- Asistencia Legal Telefónica**
Sin límite, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Funeraria**
1 evento, \$20,000 MXN.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Asistencia Legal Funeraria**
1 evento, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Red de descuentos**
Sin límite, sin costo.
[CONSULTAR DESCUENTOS](#)
- Especializado (Handyman)**
1 evento, \$1,000 MXN.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Servicios Veterinarios**
1 evento, \$3,000 MXN.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Orientación Veterinaria Telefónica**
Sin límite, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Asistencia Telefónica Educativa**
Sin límite, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Asistencia PC Telefónica**
Sin límite, sin costo.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Cerrajería Auto**
1 evento, \$1,000 MXN.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Consulta Veterinaria**
1 evento por cada servicio.
Consulta veterinaria \$800 MXN.
Vacuna antirrábica depreparación \$1,000 MXN.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Arrastre de Grúa**
Paseo de Corriente
Cambio de Llanta
Suministro de Gasolina
1 evento en combinación, \$1,500 MXN.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Cerrajería**
Plomería
Electricidad
Vidriería
2 eventos en combinación, \$750 MXN.
[SOLICITAR ASISTENCIA](#)

Consulta [Términos y Condiciones](#) del programa.

GRACIAS

Confederación Autónoma de Trabajadores y Empleados de México

