

Confederación Autónoma de Trabajadores y Empleados de México



# TARJETA CATEM PREMIUM

ike

# ¿Qué es Tarjeta CATEM PREMIUM?

Es un programa de asistencias enfocado en la salud y bienestar para los empleados de CATEM y sus familiares directos.





# ¿Cómo obtener un programa de asistencia “Tarjeta CATEM”?

A través de una afiliación directa  
con CATEM se obtiene el beneficio.

# ¿Cómo se utiliza Tarjeta CATEM?

- 1  Llama al teléfono de contacto exclusivo para ti  
**55 9063 3727**
- 2  Proporciona tus datos al asesor telefónico: Nombre y RFC
- 3  Espera un momento a que coordinen tu servicio y te den los datos para hacer uso de esté.
- 4  **¡Disfruta de tu servicio!**  
24 hrs después recibirás una encuesta de satisfacción para que nos regales tu opinión.



# Conoce el audio menú para solicitar un servicio

## TARJETA CATEM BÁSICO



**55 9063 3727**

¡Elige la opción de acuerdo con tú necesidad!



- Para Servicios Médicos, marca 1.



- Para servicios telefónicos, marca 2.



- Para Servicios Funerarios, marca 3.

## TARJETA CATEM PREMIUM



**55 90633727**



¡Elige la opción de acuerdo con tú necesidad!



- Para Servicios Médicos, marca 1.



- Para Servicios de Mascotas, marca 2.



- Para Servicios Viales, marca 3.



- Para Servicios de Hogar, marca 4.



- Para Servicios Telefónicos y Videollamadas, marca 5.



- Para Servicios Funerarios, marca 6.



- Para Seguros marca 7.

Confederación Autónoma de Trabajadores y Empleados de México



# TARJETA CATEM PREMIUM

ike

# Servicios médicos



Consulta médica  
General y especialista  
2 eventos, sin costo



Psicólogo  
telefónico y  
online  
Sin límite,  
sin costo



Plan visión  
Valoración / Anteojo completo graduado  
Micas Blancas  
Armazón Oftálmico Marca Propia  
Estuche marca propia  
1 evento, sin costo

Médico a domicilio  
1 evento, sin costo



Ambulancia  
1 evento, sin costo,  
Incluye COVID



Médico telefónico  
y online  
Sin límite, sin costo



Check Up  
QS6, • EGO, • FRH, • Biométrica  
Hemática • Mastografía •  
Papanicolaou  
1 evento, sin costo

Plan  
dental  
1 evento,  
sin costo



Plataforma  
wellness  
Sin límite,  
sin costo



Nutriólogo  
telefónico y  
online  
Sin límite, sin costo



Referencias  
médicas  
Sin límite, sin costo

# Más beneficios



## Consulta veterinaria

Telefónico, online **Sin límite**

En consultorio **1 evento**



## Arrastre de grúa y asistencia vial

**1 evento en combinación, hasta \$1,500 MXN**



## Desparasitación o vacuna antirrábica

**1 evento, hasta \$1,000 MXN**



## Asistencia para el hogar

**2 eventos en combinación, hasta \$750 MXN**



## Asistencia funeraria mascota

**1 evento, hasta \$3,000 MXN**



## Handyman

**1 evento, hasta \$1,000 MN**



## Profe telefónico y online

**Sin límite, sin costo**



## Técnico PC telefónico

**Sin límite, sin costo**



# Más beneficios



Descuentos comerciales  
CINE 2X1  
6 cupones por año



Asistencia legal  
telefónica

Sin límite, sin costo



Asistencia legal  
funeraria

1 evento, sin costo



Asistencia funeraria

1 evento hasta \$20,000 MXN  
por cualquier causa



Muerte por accidente

1 evento, hasta \$100,000 MXN



Gastos  
médicos por  
accidente

1 evento, hasta \$15,000 MXN

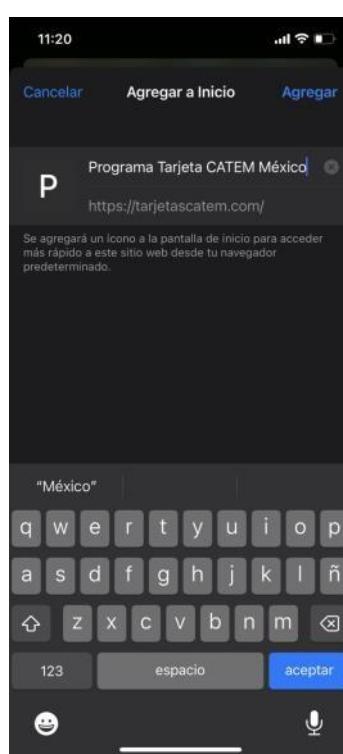
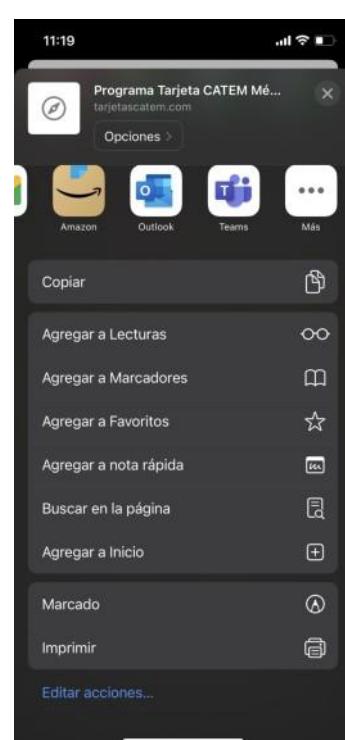
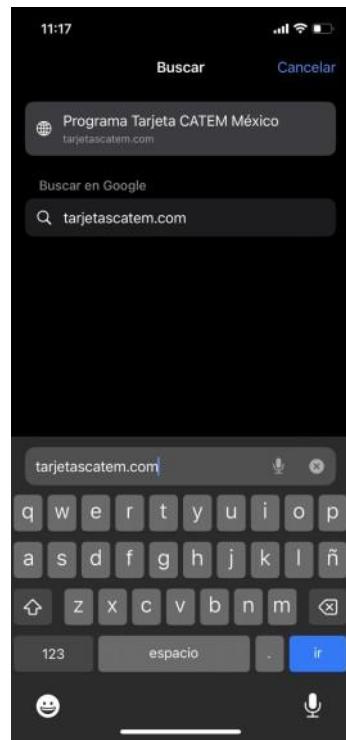


ike

# GUIA DE USUARIO CATEM (PWA)



# DESCARGA PWA CATEM iOS



1. Ingresa desde tu navegador Safari a: [tarjetascatem.com](http://tarjetascatem.com)

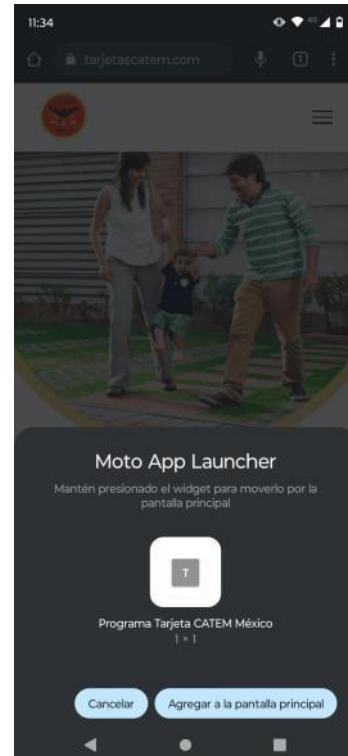
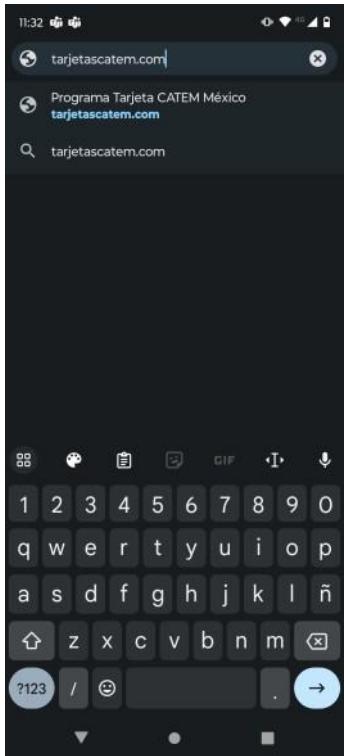
2. Presiona "Compartir"

3. Busca la opción: "Agregar al Inicio"

4. Presiona "Agregar"

5. Se instalará la PWA en tu smartphone

# DESCARGA PWA CATEM ANDROID



1. Ingresa desde tu navegador Google Chrome a: [tarjetascatem.com](http://tarjetascatem.com)

2. Presiona los "3 puntos" de la parte superior derecha

3. Busca la opción: **"Añadir a la Pantalla Principal"**

4. Presiona **"Añadir"**

5. Se instalará la PWA en tu smartphone

# ACCESO PWA CATEM



## Tarjeta CATEM Premium

Programa pensado en aquellos que requieren extender el programa básico y contar con una protección total.



Educativa



Legal



Médica



Nutricional



Psicológica



Mascotas



## Tarjeta CATEM Premium

Programa pensado en aquellos que requieren extender el programa básico y contar con una protección total.



Educativa



Legal



Médica



Nutricional



Psicológica



Mascotas



VER DETALLE

Términos y condiciones del Programa Premium



## Programa Tarjeta CATEM Premium



**1. Dirigirse al programa inscrito “Premium o Básico”**

**2. Ingresa en “VER DETALLE”**

**3. Ingresa en la parte superior derecha**

# ACCESO PWA CATEM



Programa Básico

Programa Premium

Preguntas Frecuentes

Contacto

INGRESAR



**1. Ingresar**

**2. Ingresa tu “RFC” y programa registrado**



**3. Validación exitosa**



Programa Básico

Programa Premium

Preguntas Frecuentes

Contacto

USUARIO ...XOX

# ACCESO PWA CATEM



## Asistencia Médica

- Ambulancia 1 evento, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Médico a Domicilio 1 evento, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Referencias Médicas Sin límite, costo al usuario. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Check' Up 1 evento, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Plan Visión 1 evento, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Orientación Nutricional Telefónica Sin límite, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Asistencia Psicotelefónica Sin límite, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Odontología 1 evento, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)

Consulta [Términos y Condiciones](#) del programa.



## Asistencia Online

- Médico Online Sin límite, sin costo. [AGENDAR VIDEOCONSULTA](#) [VIDEOCONSULTA](#)
- Psicólogo Online Sin límite, sin costo. [AGENDAR VIDEOCONSULTA](#) [VIDEOCONSULTA](#)
- Nutriólogo Online Sin límite, sin costo. [AGENDAR VIDEOCONSULTA](#) [VIDEOCONSULTA](#)
- Coach Online Sin límite, sin costo. [PLATAFORMA WELLNESS](#)
- Profe Online Sin límite, sin costo. [AGENDAR VIDEOCONSULTA](#) [VIDEOCONSULTA](#)
- Orientación Veterinaria Online Sin límite, sin costo. [AGENDAR VIDEOCONSULTA](#) [VIDEOCONSULTA](#)

Consulta [Términos y Condiciones](#) del programa.



## Seguros

- Seguro de Vida 1 evento, \$200,000 MXN. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)

- Seguro por Enfermedad Tope Cobertura, \$20,000 MXN. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)

Consulta [Términos y Condiciones](#) del programa.

Nuestro equipo de expertos está listo para brindarte la atención que mereces, de manera ágil y segura.

**CATEM** te conecta directamente con su Moderna PWA que ya tiene configurado acceso directo a nuestro IVR y a todas las asistencias online dentro de tu programa.



## Especializados

- Asistencia Legal Telefónica Sin límite, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Funeraria 1 evento, \$20,000 MXN. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Asistencia Legal Funeraria 1 evento, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Red de descuentos Sin límite, sin costo. [CONSULTAR DESCUENTOS](#)
- Especializado (Handymen) 1 evento, \$1,000 MXN. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Servicios Veterinarios 1 evento, \$3,000 MXN. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Orientación Veterinaria Telefónica Sin límite, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Arrastre de Grúa Paso de Corriente Cambio de Llanta Suministro de Gasolina 1 evento, en combinación, \$1,500 MXN. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Asistencia PC Telefónica Sin límite, sin costo. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)
- Cerrajería Piomería Electricidad Vidriería 2 eventos en combinación, \$750 MXN. [SOLICITAR ASISTENCIA](#)

Consulta [Términos y Condiciones](#) del programa.

# GRACIAS



Confederación Autónoma de Trabajadores y Empleados de México